

**PATOLOJİ LABORATUVARLARINDA  
KALİTE STANDARTLARININ  
DÜZENLENMESİ VE  
LABORATUVARLAR YÖNETMELİĞİ  
KURSU**

**KALİTE HİZMET STANDARTLARI  
UYGULAMALARI**

# TÜRKİYE'DE HİZMET KALİTE STANDARTLARI

- Ulusal düzeyde sağlık kalite sistemi
- Patolojiye özgü değil



Hastane

Hizmet Kalite Standartları



## Şekil 2. Sağlıkta Ulusal Kalite Yapılanması





Hastane  
Hizmet Kalite Standartları



Sağlık Hizmeti Yönetimi	
01	Poliklinik Hizmetleri
02	Acil Sağlık Hizmetleri
03	Biyokimya Laboratuvar Hizmetleri
04	Mikrobiyoloji Laboratuvar Hizmetleri
05	Patoloji Laboratuvar Hizmetleri
06	Görüntüleme Hizmetleri

02	Sağlık Hizmeti Yönetimi		455	87	22	7
02	01	Poliklinik Hizmetleri	19	1	1	0
02	02	Acil Sağlık Hizmetleri	30	5	1	0
02	03	Biyokimya Laboratuvar Hizmetleri	20	4	1	0
02	04	Mikrobiyoloji Laboratuvar Hizmetleri	24	5	1	1
02	05	Patoloji Laboratuvar Hizmetleri	24	3	2	0
02	06	Görüntüleme Hizmetleri	15	3	2	1

02	Sağlık Hizmeti Yönetimi		5980	1385	335	110
02	01	Poliklinik Hizmetleri	240	15	15	0
02	02	Acil Sağlık Hizmetleri	380	80	15	0
02	03	Biyokimya Laboratuvar Hizmetleri	255	60	15	0
02	04	Mikrobiyoloji Laboratuvar Hizmetleri	310	75	15	15
02	05	Patoloji Laboratuvar Hizmetleri	280	45	30	0

00	02	05	06	00	H	Özel teknikler ile çalışılan testlerin kalite kontrol çalışmaları yapılmalıdır.	15
00	02	05	06	01	H	Histokimyasal, immünohistokimyasal, immünflorasans, FISH ve moleküler patoloji testlerinde her çalışmada pozitif ve negatif kalite kontrol çalışması yapılmalıdır.	
00	02	05	09	00	H	Panik tanı kriterlerine yönelik düzenleme yapılmalıdır.	15
00	02	05	09	01	H	Panik tanı kriterleri listesi oluşturulmalıdır.	
00	02	05	09	02	H	Panik tanı sonuçları bildirilmeli, o Bildirimlerde; bildirim yapan kişi, bildirim yapılan kişi, panik değer sonucu, bildirim yapıldığı tarih ve saat kayıt edilmelidir.	
00	02	05	16	00	Ç	Laboratuvarda uçucu kimyasal maddelere karşı koruyucu önlemler alınmalıdır.	15
00	02	05	16	01	Ç	Makroskobik kabin kullanılmalıdır.	
00	02	05	16	02	Ç	Laboratuvarda uçucu kimyasal maddelerin arındırılmasına yönelik havalandırma sistemi bulunmalıdır.	
00	02	05	16	03	Ç	Laboratuvar havasının formaldehit ve ksilen düzeyleri ölçülmeli, o Ölçüm solunum düzeyinde yapılmalı, o 8 saatlik solunan miktar değerlendirilmeli.	

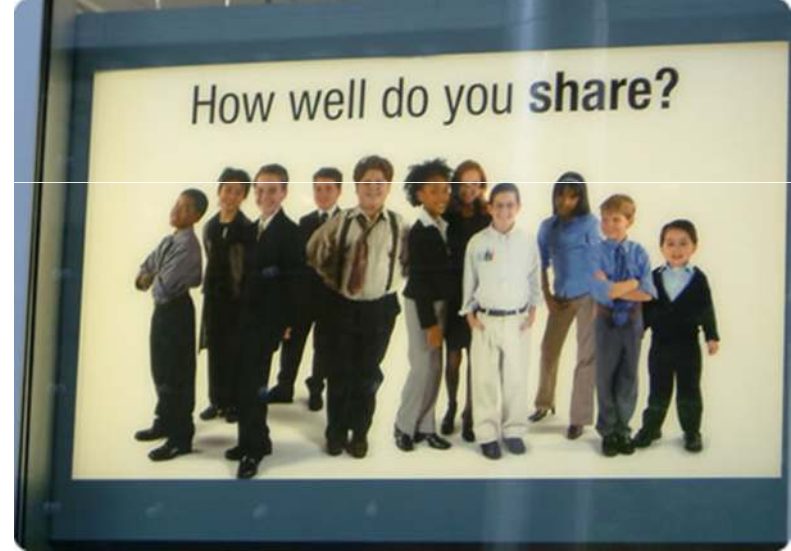
# Bakanlık uygulamalarını nasıl fırsata çevirebiliriz?

- Dökümantasyon oluşturma anında düzeltme
- Hata olduğunu bildiğiniz noktalara özel özen gösterme
- Çözülemeyen sorunların ele alınması



# Bakanlık uygulamalarını nasıl fırsata çevirebiliriz?

- Yapılan işlemler sistematik planlamalı
- Mutlaka tüm çalışanlara anlatılmalı
- Bilinç arttırılmalı ve sürekli bilgilendirilmeli
- Destekleri istenmelidir



- Temel oluşturma
- Tartıřma







**ÇÖZÜMLER ÖZGÜNDÜR**